

Szczecin, dnia 09 września 2022 roku.

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający

Województwo Zachodniopomorskie,
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego,
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
ul. Korsarzy 34,
70-540 Szczecin
NIP 851-287-14-98,
tel. 91 42 53 615
tel. 91 42 53 606
email.: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Wartość netto zamówienia w ramach prowadzonego postępowania nie przekracza kwoty 130 000 zł netto. Zamówienie prowadzone jest w trybie realizacji zamówień wyłączonych z obowiązku stosowania ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) na podstawie art. 2 pkt 1 ppkt 1.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest w oparciu o zapisy procedury rozeznania rynku, o której mowa w dokumencie z dnia 21 grudnia 2020 r., sekcji 6.5. *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 (MliR/2014-2020/12(5))*.
3. Zapytanie jest realizowane w ramach projektu partnerskiego „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży” współfinansowanego z Budżetu Państwa oraz ze środków Europejskiego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 – 2020, VII Oś priorytetowa: *Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym*.
4. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
6. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
7. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryterium wyboru oferty, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę oraz negocjacji warunków zamówienia.
8. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą, o terminie podpisania umowy.
9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
10. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, tj. odwołanie, skarga.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert. Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty, przystąpić z Oferentem do negocjacji warunków realizacji zamówienia lub zmodyfikować treść zapytania ofertowego w szczególności, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje usługę **wsparcia technicznego/serwis i asystę przy opiece nad Platformą Usług Specjalistycznych**.

Pod pojęciem „**Platformy Usług Specjalistycznych**” (PUS) Zamawiający rozumie **portal internetowy** działający w oparciu o system zarządzania treścią **do prowadzenia Pogotowia Emocjonalnego dla Dzieci i Młodzieży oraz dorosłych** mieszkańców województwa zachodniopomorskiego, zwiększający dostępność usług społecznych, szczególnie dostęp do specjalistycznego wsparcia.

1. Wsparcie techniczne/serwis PUS do dnia 30.06.2023 r., w zakresie naprawy błędów, usuwania usterek, aktualizacji stron portalu oraz wtyczek zapewniające odbiorcą PUS dostępność w bezawaryjny i bezpieczny sposób, pozwalając na korzystanie ze wszystkich funkcjonalności narzędzia.
2. Asysta Administratora Zamawiającego do 31.05.2023 r. rozumiana jako bieżący nadzór nad prawidłowym działaniem PUS niezbędna ciągłość w komunikacji zapewniająca wsparcie w rozwiązywaniu bieżących problemów (helpdesk) oraz pomoc przy rozbudowie i modyfikacji stron portalu rozumiane jako wsparcie eksploatacyjne systemu.
3. Kompleksowe sprawdzenie wszystkich stron w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności serwisu ze standardem WCAG 2.1, jak również rozwiązanie odnalezionych problemów.
4. Przegląd oraz aktualizacja deklaracji dostępności (co najmniej dwukrotnie pod czas obowiązywania umowy).

IV. Zakres czynności:

Planowana realizacja przedmiotu zamówienia od października 2022 r.:

- a) Wsparcie techniczne serwis – do 30.06 2023 r.
 - wsparcie techniczne w działaniu PUS
 - usuwanie błędów (błąd krytyczny, błąd) – do 24h od potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia¹
 - usuwanie usterek – do 48h
 - serwis platformy
 - aktualizacje bezpieczeństwa i poprawki systemu
 - dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy lub na żądanie Zamawiającego modyfikacji w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych;
 - naprawa systemu w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa oraz/lub niedostępności systemu
- b) Asysta świadczona telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail od poniedziałku do piątku od godziny 7.30 do godziny 15.30. – do 31 maja 2023 r.
- c) Kompleksowe sprawdzenie wszystkich stron PUS w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.1, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wskazane zostaną niezgodności serwisu ze standardem WCAG 2.1, jak również rozwiązanie odnalezionych problemów – do 31 października 2022 r.
- d) Przegląd oraz aktualizacja deklaracji dostępności – 30 dni od podpisania umowy oraz do 28 lutego 2023 r.

V. Istotne warunki realizacji

1. Płatność w dwóch ratach w podziale 50% wartości umowy do grudnia 2022 r. oraz 50% wartości umowy do maja 2023 r.
2. Termin płatności – 21 dni od daty dostarczenia poprawnej faktury/rachunku.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Oferentów, którzy wykazą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

¹ Po upływie 30 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.

krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 usługi odpowiadające swoim zakresem przedmiotowi niniejszego zamówienia.

VII. Termin i sposób składania ofert

1. Należy uzupełnić formularz ofertowy w formie załączonego wzoru - Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Odpowiedź cenową zgodnie z załącznikiem nr 1 potwierdzającym wypełnienie kryteriów oceny ofert proszę przesłać pocztą elektroniczną na adres: radim@wzp.pl w nieprzekraczalnym terminie **do 16.09.2022 r.**

VIII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów w oparciu o kryterium ceny i ustaloną punktację do 100 (100 % = 100 pkt).

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za **kryterium „cena”** to 100 pkt. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \times 100\% (\text{waga kryterium}) = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku i będzie stanowić końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę oferty. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej oferty przedstawia taki sam bilans kryterium ceny Zamawiający będzie negocjował warunki zamówienia z tymi oferentami i wybierze ofertę Wykonawcy proponującego najkorzystniejsze dla Zamawiającego warunki realizacji umowy.

IX. Osoby wskazane do kontaktów:

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: radim@wzp.pl) lub telefonicznie, numer telefonu: 91 42 53 615.

Osoba do kontaktu: p. Elżbieta Potok.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy