

Szczecin, dnia 09 marca 2022 roku.

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zamawiający

Województwo Zachodniopomorskie,
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego,
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
ul. Korsarzy 34,
70-540 Szczecin
NIP 851-287-14-98,
tel. 91 42 53 615
tel. 91 42 53 606
email.: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Wartość netto zamówienia w ramach prowadzonego postępowania nie przekracza kwoty 130 000 zł netto. Zamówienie prowadzone jest w trybie realizacji zamówień wyłączonych z obowiązku stosowania ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) na podstawie art. 2 pkt 1 ppkt 1.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest w oparciu o zapisy procedury rozeznania rynku, o której mowa w dokumencie z dnia 21 grudnia 2020 r., sekcji 6.5. *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* (MliR/2014-2020/12(5)).
3. Zapytanie jest realizowane w ramach projektu partnerskiego „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży” współfinansowanego z Budżetu Państwa oraz ze środków Europejskiego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 – 2020, VII Oś priorytetowa: *Włączenie społeczne, Działanie 7.6 Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym*.
4. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
6. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
7. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryterium wyboru oferty, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę oraz negocjacji warunków zamówienia.
8. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą, o terminie podpisania umowy.
9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
10. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, tj. odwołanie, skarga.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert. Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty, przystąpić z Oferentem do negocjacji warunków realizacji zamówienia lub zmodyfikować treść zapytania ofertowego w szczególności, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje **usługę analizy oraz oceny ryzyka ochrony danych przetwarzanych w ramach Platformy Usług Specjalistycznych spedine.pl**.

„Platformy Usług Specjalistycznych” (PUS) to portal internetowy, działający w oparciu o system zarządzania treścią do prowadzenia Pogotowia Emocjonalnego dla Dzieci i Młodzieży oraz dorosłych, zwiększający dostępność usług społecznych, szczególnie dostęp do specjalistycznego wsparcia (psychologa, terapeuty, pedagoga, prawnika, seksuologa, mediatora, asystenta dorastania, doradcy zawodowego lub innego zgodnego z zapotrzebowaniem użytkowników portalu). Udzielane przez specjalistów doradztwo wspomaga użytkowników portalu w radzeniu sobie z wyzwaniami, zmniejsza napięcie emocjonalne, poprawi komfort psychiczny i usprawni możliwości edukacyjne i motywację do podejmowania wyzwań. Posługuje promowaniu pozytywnych wzorców i zachowań, uwzględniając przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom, tj. m.in. cyberprzemoc, bullying, podejmowanie zachowań ryzykownych. Wzmocni zdolności funkcjonowania w społ. dzieci i młodzież zagrożonych wykluczeniem społecznym. Zbuduje potencjał do radzenia sobie w życiu dorosłym, nietransferowania złych wzorców (beznadzieja, bierność, roszczeniowość etc.), a także wchodzenie w relacje z innymi, w oparciu o znajomość własnych potrzeb i preferencji. To system pomocy, w którym młody człowiek będzie mógł uzyskać wsparcie, zanim problem przekroczy jego możliwości adaptacyjne i zamieni się w kryzys psychiczny.

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w ramach przeprowadzonej analizy dotyczącej bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w ramach PUS, przygotuje ocenę skutków ryzyka dla ochrony danych.

Ocena taka, zgodnie z art. 35 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, powinna zawierać co najmniej:

- systematyczny opis planowanych operacji przetwarzania i celów przetwarzania, w tym prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora,
- ocenę, czy operacje przetwarzania są niezbędne oraz proporcjonalne w stosunku do celów,
- ocenę ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, o którym mowa w ust. 1 rozporządzenia 2016/679,
- środki planowane w celu zaradzenia ryzyku, w tym zabezpieczenia oraz środki i mechanizmy bezpieczeństwa mające zapewnić ochronę danych osobowych i wykazać przestrzeganie rozporządzenia 2016/679, z uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów osób, których dane dotyczą, i innych osób, których sprawa dotyczy.

Wykonawca w ocenie ustali czy przetwarzanie „może powodować wysokie ryzyko”. Wykaże, że/czy dedykowane przetwarzaniu danych rozwiązania/mechanizmy przewidziane na platformie są proporcjonalne do zakładanego celu pod kątem ochrony danych. Przedstawi konieczne, dodatkowe, możliwe do wprowadzenia operacje ochrony danych zgodnie z wymogami rozporządzenia 2016/679.

Zamawiający informuje, że w przypadku identyfikacji przez Wykonawcę możliwych opcjonalnych rozwiązań w zakresie wdrożenia poszczególnych elementów RODO Wykonawca będzie konsultować sposób ich wdrożenia z Zamawiającym.

III. Zakres czynności

Zakres przeprowadzonej analizy procesów przetwarzania danych osobowych do realizacji przez Wykonawcę:

1. Weryfikacja wypełnienia wymogów bezpieczeństwa systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe, sprawdzenie istniejących zabezpieczeń, cena zabezpieczeń obszaru przetwarzania danych osobowych;
2. Sprawdzenie poprawności zarządzania systemem informatycznym, w którym są przetwarzane dane osobowe;
3. Analiza ryzyka i zagrożeń w procesie przetwarzania danych osobowych;

4. Przygotowanie raportu końcowego zawierającego rekomendacje w zakresie systemu zabezpieczeń przetwarzania danych osobowych (zabezpieczenia: fizyczne, organizacyjne oraz techniczne, w tym teleinformatyczne);
5. Inne, które mogą powstać w wyniku konsultacji.

IV. Kody CPV

- 72300000-8 – Usługi w zakresie danych
- 72320000-4 – Usługi bazy danych

V. Istotne warunki realizacji:

- termin realizacji usługi: marzec – kwiecień 2022 r.
- termin płatności – 21 dni od daty dostarczenia poprawnej faktury/rachunku.

VI. Warunki udziału w postępowaniu

Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Oferentów, którzy wykażą, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania oferty, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 3 usługi odpowiadające swoim zakresom przedmiotowi niniejszego zamówienia.

VII. Termin i sposób składania ofert

1. Należy uzupełnić formularz ofertowy w formie załączonego wzoru - Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Odpowiedź cenową zgodnie z załącznikiem nr 1 oraz innymi dokumentami potwierdzającymi realizację wymagań zawartych w ogłoszeniu i potwierdzającymi wypełnienie kryteriów oceny ofert proszę przesłać pocztą elektroniczną na adres: radim@wzp.pl w nieprzekraczalnym terminie **do 16.03.2022 r.**

VIII. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów w oparciu o kryterium ceny i ustaloną punktację do 100 (100 % = 100 pkt).

Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za **kryterium „cena”** to 100 pkt. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \times 100\% (\text{waga kryterium}) = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku i będzie stanowić końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę oferty. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej oferty przedstawią taki sam bilans kryterium ceny Zamawiający będzie negocjował warunki zamówienia z tymi oferentami i wybierze ofertę Wykonawcy proponującego najkorzystniejsze dla Zamawiającego warunki realizacji umowy.

IX. Osoby wskazane do kontaktów:

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl) lub telefonicznie, numer telefonu: 91 42 53 615. Osoba do kontaktu: p. Elżbieta Potok.

X. Załączniki

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.