

Szczecin, 12 kwietnia 2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE – WARSZTAT SYSTEMOWY PN. „ŚWIAT OCZAMI DZIECKA - Empatia rodzicielska i właściwe rozpoznawanie potrzeb z perspektywy dziecka” (USŁUGA TRENERSKA)

Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach projektu „Akademia Przyszłości” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 – 2020, Działanie 7.6 *Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym*.

I. Zamawiający

Województwo Zachodniopomorskie, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej,
ul. Korsarzy 34,
70-540 Szczecin,
NIP 851-287-14-98.
tel.: 91 42 53 636
email.: akademia@wzp.pl

II. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę przygotowania merytorycznego oraz przeprowadzenia fakultatywnego warsztatu systemowego pn. „ŚWIAT OCZAMI DZIECKA - empatia rodzicielska i właściwe rozpoznawanie potrzeb z perspektywy dziecka” dla rodziców zastępczych - Liderów Klubów Rodzica Zastępczego (lokalnych, samopomocowych grup edukacyjno-wspierających dla rodziców zastępczych) według standardów wskazanych przez Zamawiającego.

Szczegółowy opis przedmiotu Zamówienia:

1. Przygotowanie merytoryczne i przeprowadzenie jednego dwudniowego warsztatu w wymiarze 16 godzin dydaktycznych (jedna godzina dydaktyczna to 45 minut). Przewidywana liczba osób biorących udział w szkoleniu: 18 osób + jeden przedstawiciel Zamawiającego.
2. Szkolenie prowadzone będzie jednocześnie przez jednego lub dwóch trenerów wskazanych przez Wykonawcę w ofercie.
3. Obowiązkowa tematyka warsztatu:
 - a) Prezentacja podejścia systemowego jako zasady otwartego rozumienia rzeczywistości oraz metodologii przydatnej w konstruktywnym podejściu do wyzwań rodzicielstwa zastępczego.
 - b) Skąd się bierze problem? – warsztat umiejętności rozpoznawania mechanizmu powstawania i umacniania się systemu problemowego wokół dziecka w kontekście relacji i wzorców strukturalnych oraz komunikacyjnych.
 - c) Co widzi empatyczny rodzic? – trening zdolności postrzegania świata oczami dziecka w odniesieniu do jego sytuacji rodzinnej, społecznej, edukacyjnej i zdrowotnej.
 - d) Kruchość dziecięcej tożsamości – trening w zakresie odkrywania znaczenia problematycznego zachowania dziecka oraz odnajdywania w nim prawdziwego potencjału.
 - e) Kryterium użyteczności w konstruowaniu strategii wsparcia i rozwiązań, będących empatyczną odpowiedzią rodzica na rzeczywiste potrzeby dziecka.
 - f) Systemowa ewaluacja roli i misji opiekuna zastępczego w obliczu tego, do jakich ról formalnych i nieformalnych zaprasza go dziecko ze swoimi potrzebami – autorefleksja uczestników.
4. Zamawiający wymaga, aby warsztat szkoleniowy przeprowadzony był z wykorzystaniem krótkich impulsów teoretycznych, pracy poprzez analizę przypadków dzieci zgłoszonych przez uczestników, pracy indywidualnej i w małych grupach, ukierunkowanego feedbacku i dyskusji, analizy doświadczeń własnych. Dla pogłębienia rozwojowego charakteru systemowego doświadczenia dla jego uczestników, trener powinien zaproponować różnorodne techniki z zakresu podejścia systemowego, np. metafora, paradoks, karuzela zleceń, drama czy genogram.
5. Wykonawca może rozwinąć powyższy zakres szkolenia i/lub zaproponować dodatkowe bloki tematyczne.

6. Wykonawca zobowiązany jest opracować i przekazać Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej 7 dni roboczych przed terminem szkolenia, projektu szczegółowego programu szkolenia (zawierającego również opis metod szkoleniowych) oraz projekt materiałów szkoleniowych, w formie elektronicznej (za dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Zamawiający zastrzega sobie możliwość wniesienia uwag do treści programu szkolenia oraz materiałów szkoleniowych w terminie 2 dni roboczych od otrzymania materiałów. Wykonawca zobowiązany jest poprawić materiały według uwag Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania uwag.
7. Wykonawca zobowiązany jest przygotować dla każdego uczestnika oraz dla Zamawiającego komplet wydrukowanych materiałów szkoleniowych. Wszystkie materiały muszą być oznaczone zgodnie z wytycznymi dostępnymi na stronie: <http://rpo.wzp.pl/realizuje-projekt/poznaj-zasady-promowania-projektu/zasady-oznakowania-dla-umow-podpisanych-od-1-stycznia-2018-r>
8. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić dokumentację szkoleń zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego, m.in. program szkolenia, listę obecności, dokumentację fotograficzną.

III. Termin i miejsce realizacji zamówienia:

1. Termin szkolenia: 07-08 maja 2022 r. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia. Ewentualna zmiana terminu szkolenia nie powoduje konieczności zawierania aneksu do umowy a dla jej skuteczności warunkiem wystarczającym jest poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o zmianie terminu szkolenia.
2. Miejsce realizacji szkolenia: Pogorzelnica.

IV. Wymogi w stosunku do trenera/ów

Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia jednym lub dwoma trenerami posiadającym/i:

1. wykształcenie wyższe magisterskie pedagogiczne lub psychologiczne;
2. Certyfikat Psychoterapeuty i Doradcy Systemowego lub Certyfikat Psychoterapeuty systemowego zgodny z wymogami Ministra Zdrowia;
3. doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 100 godzin dydaktycznych szkoleń (w tym: warsztatów i/lub treningów i/lub zajęć grupowych) w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, z zakresu zbieżnego z tematyką szkolenia. Przez usługę zbieżną z tematyką szkolenia rozumie się szkolenia poruszające obowiązkową tematykę wymienioną w przedmiocie zamówienia (pkt II, ppkt 3) i/lub szkolenia, których odbiorcami byli rodzice zastępczy i/lub rodzice adopcyjni;
4. doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 100 godzin dydaktycznych terapii i/lub doradztwa dla rodzin zastępczych w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert;
5. co najmniej 3-letnią, udokumentowaną praktykę w zakresie pracy z dziećmi/młodzieżą przebywającą w pieczy zastępczej.

Trener musi spełniać wszystkie powyższe wymogi łącznie. W przypadku realizacji usługi przez 2 trenerów, każdy z nich musi spełnić powyższe warunki indywidualnie. Zamawiający wymaga, by kadra wskazana przez Wykonawcę z imienia i nazwiska brała udział w realizacji zamówienia. W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu, Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą Wykaz kwalifikacji i doświadczenia trenera – Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego (dla każdego z trenerów z osobna – jeśli usługę będzie realizowało dwóch trenerów). Wykazy powinny obejmować tylko kwalifikacje i doświadczenie trenera wskazane powyżej, a nie kwalifikacje i doświadczenie trenera w ogóle. Oferent w dokumencie zobowiązany jest więc precyzyjnie wykazać (poprzez wskazanie nazwy, przedmiotu oraz odbiorców szkoleń/terapii/doradztwa), że wskazane godziny spełniają powyższe wymogi, tak aby komisja mogła obiektywnie ocenić spełnienie warunku udziału w postępowaniu oraz przydzielić punkty w kryterium oceny ofert.

V. Dodatkowe informacje:

1. Maksymalna kwota, jaką Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację usługi to 3 808,00 zł brutto.
2. Rekrutacja uczestników oraz dostarczenie listy obecności leży po stronie Zamawiającego.

3. Zamawiający zapewni odpowiednie miejsce do prowadzenia szkolenia wraz ze sprzętem (projektor multimedialny, ekran, komputer, flipchart itp.).
4. Zamawiający ponosi koszty wyżywienia oraz noclegu trenera/ów. Pokrycie kosztów dojazdu trenera/ów do miejsca szkolenia oraz przygotowania materiałów szkoleniowych leży po stronie Wykonawcy.
5. Realizacja zamówienia musi odpowiadać wytycznym Głównego Inspektora Sanitarnego oraz wymaganiom określonym w aktach prawnych zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19.

VI. Przygotowanie oferty

Należy uzupełnić formularz ofertowy w formie załączonego wzoru – *Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego*, oraz *Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – wykaz kwalifikacji i doświadczenia trenera* (dla każdego z trenerów z osobna – jeśli usługę realizowało będzie dwóch trenerów).

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega prawo negocjacji warunków zamówienia.

VII. Miejsce oraz termin składania ofert

Odpowiedź cenową zgodnie z *Załącznikiem nr 1 i 2 do zapytania ofertowego* należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: akademia@wzp.pl w nieprzekraczalnym terminie do **21 kwietnia 2022 r. do godziny 8:00**.

VIII. Kryteria oceny ofert

1. **Kryterium dopuszczające:** szkolenia mogą być prowadzone wyłącznie przez osobę/y spełniające wymagania z punktu IV zapytania potwierdzone wypełnionymi załącznikami nr 2.
2. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium w [%]	Liczba możliwych do uzyskania punktów
a)	Cena	20	20
b)	Doświadczenie szkoleniowe trenera/ów	30	30
c)	Doświadczenie terapeutyczne/doradcze trenera/ów	30	30
c)	Praktyka trenera/ów w zakresie pracy z dziećmi/młodzieżą przebywającą w pieczy zastępczej	20	20

- a) Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

----- x 20 = liczba punktów

Cena oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku. Porównywaną ceną będzie cena brutto za realizację szkolenia.

- b) W kryterium „Doświadczenie szkoleniowe trenera/ów” zostanie zbadana liczba godzin szkoleń (w tym: warsztatów i/lub treningów i/lub zajęć grupowych) w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, z zakresu zbieżnego z tematyką szkolenia powyżej minimum określone w punkcie IV Zapytania. Punkty w kryterium „Doświadczenie szkoleniowe trenerów” zostaną obliczone według wzoru:

Liczba godzin oferty badanej

----- x 30 = liczba punktów

Liczba godzin największa

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku realizacji usługi przez dwóch trenerów oceniana będzie uśredniona liczba dodatkowych godzin doświadczenia (ponad wymagane minimum), posiadanych przez obu trenerów, wykazana w załącznikach nr 2 do niniejszego zapytania.

- c) W kryterium „Doświadczenie terapeutyczne/doradcze trenera/ów” zostanie zbadana liczba godzin terapii i/lub doradztwa dla rodzin zastępczych w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert powyżej minimum określone w punkcie IV Zapytania. Punkty w kryterium „Doświadczenie trenerów” zostaną obliczone według wzoru:

Liczba godzin oferty badanej

----- x 30 = liczba punktów

Liczba godzin największa

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

W przypadku realizacji usługi przez dwóch trenerów oceniana będzie uśredniona liczba dodatkowych godzin doświadczenia (ponad wymagane minimum), posiadanych przez obu trenerów, wykazana w załącznikach nr 2 do niniejszego zapytania.

- d) W kryterium „Praktyka trenera/ów w zakresie pracy z dziećmi/młodzieżą przebywającą w pieczy zastępczej” Oferent może otrzymać dodatkowe punkty za wykazanie lat praktyki powyżej minimum wymienione w pkt. IV niniejszego zapytania ofertowego:

1-2 lata: 5 pkt.

3-5: 10 pkt.

6-10: 15 pkt.

11 i więcej: 20 pkt.

W przypadku realizacji usługi przez dwóch trenerów oceniana będzie uśredniona liczba dodatkowych lat praktyki (ponad wymagane minimum), posiadana przez obu trenerów, wykazana w załącznikach nr 2 do niniejszego zapytania.

Ostateczna liczba punktów ocenianej oferty będzie sumą uzyskanych punktów w kryteriach oceny dotyczących danej części.

IX. Informacje dot. umowy:

1. Zawarcie umowy nastąpi według wzorów ustanowionych przez Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, płatne będzie przez Zamawiającego przelewem na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/ustrukturyzowanej faktury elektronicznej/rachunku.
3. Termin zapłaty przez Zamawiającego wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/ ustrukturyzowanej faktury elektronicznej/rachunku wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/ustrukturyzowanej faktury elektronicznej/rachunku.

X. Osoba wskazana do kontaktów:

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: akademia@wzp.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu: 91 42 53 672. Osoba do kontaktu: Małgorzata Pawłowska, Główny Specjalista ROPS.

XI. Inne

Zamówienie publiczne poniżej kwoty 130 000,00 zł netto, realizowane bez zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019) w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1 Prawo zamówień publicznych.

Niniejsze zapytanie ofertowe jest prowadzone w oparciu o zapisy procedury rozeznania rynku, o której mowa w Wytycznych z zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Województwa Zachodniopomorskiego do zawarcia umowy. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Województwo Zachodniopomorskie zastrzega sobie możliwość nie odpowiadania na oferty, jak i nie zawarcia umowy, z którymkolwiek z oferentów.

Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.

Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, tj. odwołanie, skarga.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty, przystąpić z Oferentem do negocjacji warunków realizacji zamówienia lub zmodyfikować treść zapytania ofertowego w szczególności, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Wykaz kwalifikacji i doświadczenia trenera