

Szczecin, 27 czerwiec 2023 roku.

ZAPYTANIE OFERTOWE**I. Zamawiający**

Województwo Zachodniopomorskie
Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej
ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40
70-421 Szczecin
NIP 851-287-14-98
tel. 91 42 53 618
tel. 91 42 53 638
email.: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Wartość netto zamówienia w ramach prowadzonego postępowania nie przekracza kwoty 130 000 zł netto. Zamówienie prowadzone jest w trybie realizacji zamówień wyłączonych z obowiązku stosowania ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) na podstawie art. 2 pkt 1 ppkt 1.
2. Niniejsze postępowanie toczy się na podstawie procedury określonej w dokumencie z dnia 21 grudnia 2020 r., *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* (MlIR/2014-2020/12(5)), sekcji 6.5.2. Zasada konkurencyjności.
3. Zapytanie jest realizowane w ramach projektu partnerskiego „Regionalna Akademia Dzieci i Młodzieży” współfinansowanego z Budżetu Państwa oraz ze środków Europejskiego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014 – 2020, VII Oś priorytetowa: Włączenie społeczne, Działanie 7.6 *Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym*.
4. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
6. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
7. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryterium wyboru w nim określone, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę oraz negocjacji warunków zamówienia.
8. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą, o terminie podpisania umowy.
9. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
10. Do prowadzonego postępowania nie przysługują Wykonawcom środki ochrony prawnej określone w przepisach Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, tj. odwołanie, skarga.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert. Zamawiający może nie wybrać żadnej oferty, przystąpić z Oferentem do negocjacji warunków realizacji zamówienia lub zmodyfikować treść zapytania ofertowego w szczególności, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

III. Przedmiot zamówienia obejmuje usługę specjalistycznego wsparcia on-line dla dzieci, młodzieży oraz dorosłych mieszkańców województwa zachodniopomorskiego świadczoną na Platformie Usług Specjalistycznych w okresie VIII-X 2023 r.

„Platforma Usług Specjalistycznych” (PUS) to portal internetowy, działający w oparciu o system zarządzania treścią do prowadzenia Pogotowia Emocjonalnego dla Dzieci i Młodzieży oraz dorosłych mieszkańców województwa zachodniopomorskiego. To forma zwiększenia dostępności do usług społecznych, szczególnie dostępu do specjalistycznego wsparcia psychologa, terapeuty, pedagoga, prawnika, seksuologa, mediatora, asystenta dorastania, doradcy zawodowego, dietetyka lub innego zgodnego z zapotrzebowaniem użytkowników portalu.

Udzielane przez specjalistów doradztwo wspomaga użytkowników portalu w radzeniu sobie z wyzwaniami, zmniejsza napięcie emocjonalne, poprawia komfort psychiczny oraz usprawnia możliwości edukacyjne i motywujące do podejmowania wyzwań. Służy promowaniu pozytywnych wzorców i zachowań, uwzględniając przeciwdziałanie potencjalnym zagrożeniom, tj. m.in. cyberprzemoc, bullying, podejmowanie zachowań ryzykownych. Wzmacnia zdolności funkcjonowania w społeczeństwie dzieci i młodzież zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Tworzymy przestrzeń sprzyjającą budowaniu potencjału do radzenia sobie w życiu dorosłym, nietransferowania złych wzorców (bezradność, bierność, roszczeniowość etc.), a także wchodzenia w relacje z innymi, w oparciu o znajomość własnych potrzeb i preferencji.

To system pomocy, w którym młody człowiek będzie mógł uzyskać wsparcie, zanim problem przekroczy jego możliwości adaptacyjne i zamieni się w kryzys psychiczny.

1. Przez wsparcie specjalistyczne Zamawiający rozumie poradnictwo on-line w formie czat, video-chat, rozmowy telefonicznej, wymiany korespondencji mailowej, pełnione przez specjalistów obsługujących Platformę Usług Specjalistycznych w ramach przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić wsparcie specjalistów udzielających poradnictwa na platformie zgodnie z zapotrzebowaniem użytkowników.
3. Minimalny skład zespołu specjalistów będący do dyspozycji Wykonawcy podczas realizacji zamówienia, musi posiadać wykształcenie i doświadczenie, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości. Oznacza to co najmniej 2 osobowy skład zespołu, w osobie 1 specjalisty posiadającego wykształcenie psychologiczne oraz 1 specjalisty posiadającego wykształcenie prawnicze oraz posiadających jednocześnie uprawnienia dietetyka i/lub mediatora albo dodatkowych specjalistów posiadających te uprawnienia (dietetyka, mediatora).
4. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zapewni ciągłość pracy specjalistów zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem użytkowników platformy. Przez ciągłość pracy zamawiający rozumie:
 - Zapewnienie współpracy ze specjalistą, na którego przewidywane jest zapotrzebowanie - w przeciągu 24 h od zgłoszenia;
 - Udzielanie odpowiedzi przez specjalistę realizującego już wsparcie w ramach PUS w terminie nie dłuższym niż 12 h od otrzymanego powiadomienia. Powiadomienia będą dotyczyły konieczności aktywności specjalisty na PUS, w wyniku zadanego pytania poprzez e-mail, prośby o oddzwonienie na podany przez użytkownika numer telefonu, proponowanego terminu umówienia spotkania online na czat;
 - Niezwłocznego podjęcia próby umówienia z użytkowaniem PUS dogodnego dla obu stron terminu spotkania on-line. Jeśli termin spotkania proponowany przez użytkownika będzie nieodpowiedni dla specjalisty będzie on zobowiązany do zaproponowania 2 innych wolnych terminów do wyboru dla użytkownika inicjującego spotkanie. Proponowany termin spotkania nie może być dłuższy niż 5 dni od zgłoszenia.
5. W ramach usługi Zamawiający udostępnia narzędzie umożliwiające udzielenie wsparcia on-line. Dostęp do panelu specjalisty umożliwiający administrowanie poniższymi panelami platformy specline.pl:
 - Funkcjonalny kalendarz pozwalający prowadzić klarowny terminarz spotkań inicjowanych przez użytkowników;
 - Rozliczanie liczby godzin pracy w ramach PUS;
 - Spersonalizowany moduł czat umożliwiający kontakt pomiędzy specjalistą a zalogowanym użytkownikiem na kilka sposobów, zapewniający odp. poziomu ochrony danych osobowych nie narażając interesu użytkowników.

IV. Kod i nazwa zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

- 79140000-7 Doradztwo prawne i usługi informacyjne
- 85320000-8 Usługi społeczne
- 98350000-1 Usługi świadczone na rzecz społeczeństwa

V. Istotne warunki umowy:

- termin realizacji usługi: sierpień – październik 2023 r.
- płatność po każdym miesiącu realizacji umowy, zgodna z faktyczną liczbą godzin udzielonego wsparcia, na podstawie raportu czasu pracy generowanego z systemu;
- termin płatności – 21 dni od daty dostarczenia prawidłowej faktury/rachunku.

VI. Dodatkowe informacje:

1. Przewiduje się możliwość spotkania on-line z oferentem w celu przedstawienia szczegółowej formy współpracy oraz realizacji usługi.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

VII. Warunki udziału w postępowaniu

- Za spełniających warunki udziału w postępowaniu Zamawiający uzna Oferentów, którzy wykażą, że dysponują lub będą dysponować pod czas realizacji umowy co najmniej dwoma specjalistami posiadającymi wykształcenie i doświadczenie, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.
- Oznacza to co najmniej 2 osobowy skład zespołu w osobie 1 specjalisty posiadającego wykształcenie psychologiczne oraz 1 specjalisty posiadającego wykształcenie prawnicze oraz posiadających jednocześnie uprawnienia dietetyka i/lub mediatora albo dodatkowych specjalistów posiadających te uprawnienia.
- Za doświadczenie umożliwiające realizację usługi na odpowiednim poziomie Zamawiający uzna specjalistów, którzy wykażą minimum 3 lata doświadczenia w pracy z dziećmi, młodzieżą, osobami dorosłymi w co najmniej jednej z następujących form: pomocy/doradztwa psychologicznego/go, badania i diagnozy psychologicznej, psychoterapii, doradztwa/pomocy psychologiczno-pedagogicznego/go, warsztatów/treningów psychoedukacyjnych, podejmowania działań z zakresu profilaktyki uzależnień, doradztwa prawnego, mediacji w sprawach cywilnych/karnych, doradztwa dietetycznego, warsztatów/treningów dot. psychodietetyki, profilaktyki zdrowego żywienia/odżywiania.

Zamawiający oceni spełnienie ww. warunku na podstawie wypełnionej tabeli znajdującej się w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego. Jeżeli Wykonawca nie wykaże spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie z niego wykluczony, a jego oferta zostanie odrzucona.

VIII. Informacje o wykluczeniu

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty, które są powiązane z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:

- 1) uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- 2) posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji;
- 3) pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- 4) pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty stosowne oświadczenie stanowiące załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

IX. Przygotowanie oferty

Należy uzupełnić formularz ofertowy w formie załącznika nr 1 do zapytania ofertowego, wykaz kwalifikacji i doświadczenia specjalisty dla każdego zgłaszanego specjalisty - załącznik nr 2 do zapytania ofertowego oraz oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i/lub osobowych - załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

X. Miejsce oraz termin składnia ofert

Formularz ofertowy, wykazy kwalifikacji i doświadczenia specjalisty oraz oświadczenie zgodne z załącznikiem nr 1, nr 2 oraz nr 3 proszę złożyć po przez [bazę konkurencyjności](#) lub przesłać pocztą elektroniczną na adres: radim@wzp.pl w nieprzekraczalnym terminie **do 5.07.2023 r.**

XI. Kryteria oceny ofert

Lp.	Nazwa kryterium oceny ofert	Waga (maksymalna liczba punktów)
1.	Cena	60% (60 punktów)
2.	Doświadczenie specjalisty	40% (40 punktów)

Sposób oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie wyniku osiągniętej liczby punktów w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 (100 % = 100 pkt):

1. **kryterium „cena”**. Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za to kryterium wynosi 60 pkt. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto 1 godziny pracy specjalisty oferty najniższej}}{\text{Cena brutto 1 godziny pracy specjalisty oferty badanej}} \times 60 = \text{liczba punktów}$$

2. **kryterium „doświadczenie specjalisty”**. Maksymalna liczba punktów jakie może otrzymać oferta za to kryterium wynosi 40 pkt. Punkty za kryterium „doświadczenie specjalisty” zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Liczba godzin oferty badanej}}{\text{Liczba godzin oferty z największą liczbą godzin}} \times 40 = \text{liczba punktów}$$

Liczba punktów za poszczególne kryteria zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę oferty. Końcowy wynik zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę oferty. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej oferty przedstawiały taki sam bilans kryterium ceny Zamawiający będzie negocjował warunki zamówienia z tymi oferentami i wybierze ofertę Wykonawcy proponującego najkorzystniejsze dla Zamawiającego warunki realizacji umowy.

XII. Unieważnienie postępowania/odrzucenie oferty

1. Zamawiający unieważni niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia jeżeli:
 - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - 2) środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej przewyższą kwotę jaką Zamawiający dysponuje;
 - 3) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia i nie istnieje możliwość jej zwiększenia;
 - 4) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że przeprowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - 5) postępowanie jest obciążone niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
3. Oferta Wykonawcy zostanie odrzucona jeżeli:
 - 1) jej treść nie będzie odpowiadać treści Zapytania ofertowego;
 - 2) jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 3) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub jeśli Wykonawca niełoży na wezwanie Zamawiającego wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny;
 - 4) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - 5) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 6) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - 7) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania.

XIII. Osoby wskazane do kontaktów:

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: epotok@wzp.pl; radim@wzp.pl) lub telefonicznie, numer telefonu: 91 42 53 618.

Osoba do kontaktu: p. Elżbieta Potok.

XIV. Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 – Wykaz kwalifikacji i doświadczenia specjalistów
3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i/lub osobowych