

Zapytanie ofertowe

I. ZAMAWIAJĄCY

Województwo Zachodniopomorskie, Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego,
ul. Korsarzy 34,
70-540 Szczecin,
NIP 851-287-14-98,
tel.: 91 42 53 615.

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

1. Wartość netto zamówienia w ramach prowadzonego postępowania nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, zgodnie z art. 4 pkt. 8 (Dz. U z 2017 r. poz. 1579 ze zm.)
2. Przedmiot zamówienia jest dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowane w ramach projektu partnerskiego „Kurs na Rodzinę” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014-2020, Działanie 7.6 *Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym*.
3. Postępowanie jest prowadzone w języku polskim.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, przed upływem terminu do składania ofert, zmiany zapytania ofertowego bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
6. Zamawiający udzieli zamówienia wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i przedstawi najkorzystniejszą ofertę w oparciu o kryterium wyboru określone w zapytaniu ofertowym, przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę oraz negocjacji warunków zamówienia.
7. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano jako najkorzystniejszą, o terminie podpisania umowy.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia obejmuje usługę brokerską z zakresu pozyskania informacji dotyczących wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej na terenie powiatu goleniowskiego, kołobrzeskiego, sławieńskiego oraz stargardzkiego.

Zadaniem brokera będzie wyszukanie, analiza i udostępnienie informacji z zakresu świadczonych przez instytucje usług społecznych wspierających rodzinę i system pieczy zastępczej.

Dostarczone przez brokera informacje muszą odnosić się do przedmiotu zlecenia i cechować się wysoką jakością, popartą wiarygodnymi oraz odpowiednimi źródłami.

Od brokera informacji oczekujemy posiadania wiedzy z zakresu sposobów doboru metod opracowania i stosowania strategii wyszukiwawczych, trafności doboru źródeł informacji i umiejętność oceny tych źródeł oraz wiedzy dotyczącej miejsc, gdzie informację można znaleźć. Przy analizie źródeł zalecamy stosowanie zasady triangulacji¹ i równowagi źródeł danych. Ponadto zastrzegamy, iż broker jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących procedur, przepisów, norm oraz zasad poufności informacji.

¹ Triangulacja- metoda stosowana w badaniach społecznych, mająca zapewnić wyższą jakość prowadzonych badań i ograniczenie błędu pomiaru; polega na zbieraniu danych za pomocą dwóch lub większej liczby metod (np. obserwacja razem z sondażem czy analizą treści), a następnie porównywanie i łączenie wyników.

Przedmiot zamówienia.

a) Wyszukanie informacji o:

- podmiotach i instytucjach działających na rzecz rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- organizacjach pozarządowych działających w obszarze wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- projektach realizowanych na rzecz rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- usługach z obszaru wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej, w szczególności ułatwiających codzienne funkcjonowanie rodziny,
- instytucjach udzielających pomocy i wsparcia w sytuacjach kryzysowych.

Informacje mają stanowić formę wsparcia dla osób i rodzin (m. in. rodzice, dzieci, dziadkowie, kandydaci na rodziny) zagrożonych wykluczeniem społecznym i ubóstwem. W szczególności dla rodzin, w których występują deficyty w pełnieniu funkcji rodzicielskich oraz istnieje zagrożenie odebraniem dzieci do pieczy zastępczej; rodzin zastępczych przede wszystkim spokrewnionych, w których obserwowana jest niewydolność wychowawcza i zaburzenia funkcjonowania. Ponadto oczekujemy informacji o działaniach i usługach, świadczonych na terenie poszczególnych powiatów, nastawionych na rozwój kompetencji opiekuńczo wychowawczych.

Ponadto informacje mają stanowić kompendium wiedzy dla kadry wspierającej rodziny i system pieczy zastępczej.

Odbiorcami informacji będą mieszkańcy Województwa Zachodniopomorskiego z czterech powiatów partnerskich: goleniowskiego, kołobrzeskiego, sławieńskiego, stargardzkiego.

b) Identyfikacja problemów oraz barier, które napotykają rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym.

W zakres identyfikacji problemów oraz barier, które napotykają rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczych nie może zabraknąć zagadnień m. in.:

- związanych ze wsparciem dla rodzin w relacji partnerskiej, rodzicielskiej, rodzic-dziecko, rodzic-nastolatek, nastolatek-dziecko, dziecko-dziecko, osób starszych, osób z niepełnosprawnością;
- w obszarze problemów opiekuńczo-wychowawczych, niepełnosprawności długotrwałej oraz czasowej, zdrowia psychicznego, uzależnień, FAS, przemocy w rodzinie (fizycznej, psychicznej, ekonomicznej), przemocy rówieśniczej;
- w sferze doskonalenia umiejętności rodzicielskich, edukacji społeczno-finansowej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

c) Analiza potencjału regionów partnerskich i selekcja zebranych danych w oparciu o zdefiniowane potrzeby rodzin poszukujących wsparcia, zharmonizowana ze strukturą portalu „Internetowa Akademia Rodziny”.

d) Skategoryzowanie usług wspierających rodziny i system pieczy zastępczej, świadczonych na terenie danego powiatu – gminy – miasta – instytucji. Przedstawienie katalogu usług (w formacie doc. lub xls.) świadczonych przez instytucję publiczne, kościelne oraz oferty organizacji pozarządowych.

e) Dobranie formy wsparcia dla rodzin i systemu pieczy zastępczej do skategoryzowanych usług wspierających rodziny i systemu pieczy zastępczej.

STRUKTURA PORTALU „INTERNETOWA AKADEMIA RODZINY”

- **SZUKAM POMOCY**
 - W związku
 - W wychowaniu
 - W opiece nad osobą zależną
 - Dziecko
 - Osoba starsza
 - Osoba niepełnosprawna
 - Pomoc potrzebna od zaraz
- **POMAGAM**
 - Poradnictwo
 - Budżet domowy
 - Pomoc prawna
 - Pomoc psychologiczna
 - inne
 - Instytucje
 - Publiczne
 - Zdrowie
 - Edukacja
 - Prawo
 - inne
 - Organizacje pozarządowe
 - Zdrowie
 - Edukacja
 - Prawo
 - inne
 - Kościelne
 - Zdrowie
 - Edukacja
 - Prawo
 - inne
 - Wolontariat
- **FORUM**
- **WYSZUKIWARKA INFORMACJI.**

Sposób przekazania przedmiotu zamówienia:

Wykonawca winien przekazać Zamawiającemu:

- listę podmiotów i instytucjach, w tym również organizacjach pozarządowych działających w obszarze wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej,
- zestawienie projektów i usług świadczonych w obszarze wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej, w szczególności ułatwiających codzienne funkcjonowanie rodziny,
- diagnozę problemów i barier, które napotykają rodziny zagrożone wykluczeniem społecznym,
- raporty o stanie danego zjawiska w poszczególnych powiatach

Zebrane i pogrupowane dane należy przekazać w formie elektronicznych dokumentów tekstowych w formacie .doc lub .xls.

Harmonogram przekazania przedmiotu zamówienia

Zleceniodawca zakłada przyjęcie zleconego zadania w częściach.

Harmonogram odbioru poszczególnych części zadania zostanie uzgodniony z wyłonionym Wykonawcą.

Nazwa oraz numer kodu CPV:

79310000-0 Usługi badania rynku

72330000-2 Usługi w zakresie standaryzacji i klasyfikacji zawartości lub danych.

IV. KRYTERIA OCENY ORAZ SPOSÓB PRZEPROWADZENIA OCENY

Spośród ofert nieodrzuconych, Zamawiający wybierze ofertę kierując się poniższymi kryteriami.

Lp.	Nazwa kryterium oceny ofert	Waga (maksymalna liczba punktów)
1.	Cena	60%
2.	Termin realizacji przedmiotu zamówienia	40%

Sposób oceny ofert

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie sumy osiągniętej liczby punktów przyznanych przez komisję oceniającą w oparciu o następujące kryteria i ustaloną punktację do 100 (100 % = 100 pkt.):

1. Punkty za kryterium „cena” o wadze 60 pkt. zostaną obliczone wg następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena brutto oferty najtańszej}}{\text{Cena brutto oferty badanej}} \times 100 \times 60\% (\text{waga kryterium}) = \text{liczba punktów}$$

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

W powyższym kryterium oferta wykonawcy może uzyskać maksimum **60 punktów**

2. Punkty za kryterium „termin realizacji przedmiotu zamówienia” o wadze 40 pkt. zostaną przydzielone zgodnie z poniższym opisem.

Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

- a) do 45 dni – 40 pkt.
- b) od 46 dni do 55 dni – 20 pkt.
- c) od 56 dni do 65 dni – 10 pkt.
- d) powyżej 65 dni – 0 pkt.

W powyższym kryterium oferta wykonawcy może uzyskać maksimum **40 punktów**

Liczba punktów za poszczególne kryteria zostanie zsumowana i będzie stanowić końcową ocenę oferty.

Wybór oferty zostanie dokonany z należytą starannością, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, bezstronności, obiektywności, efektywności oraz przejrzystości. Za najkorzystniejszą ekonomicznie ofertę zostanie uznana oferta, która w toku oceny uzyska największą liczbę punktów. W sytuacji oceny ofert z takim samym bilansem zdobytych punktów Zamawiający wybierze ofertę z najkrótszym terminem realizacji przedmiotu zamówienia.

Złożone oferty będą mogły być przedmiotem wyjaśnień ze strony Zamawiającego.

Ocena ofert zostanie przeprowadzona do 7 dni roboczych od upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Wykonawcy zostaną wezwani do uzupełnień formalnych. W takiej sytuacji termin 7 dni roboczych liczony będzie od dnia następnego po dniu, w którym upływa termin składania uzupełnionych ofert.

Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.

V. PRZYGOTOWANIE OFERTY

Należy uzupełnić formularz ofertowy w formie załączonego wzoru - Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu publikacji niniejszego Zapytania ofertowego.

Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia.

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA ORAZ TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY PRZEZ WYKONAWCĘ

- 1) Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy (październik 2018 r.) do grudnia 2018 r.
- 2) Sposób złożenia oferty cenowej:
 - Oferta powinna zawierać **cenę netto i brutto** wykonania przedmiotu zamówienia oraz wskazany **termin realizacji przedmiotu zamówienia**;
 - Ofertę cenową prosimy przesłać pocztą elektroniczną na adres: epotok@wzp.pl do godziny 12.00 dnia 4 października 2018 r.
- 3) Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową (adres: epotok@wzp.pl), lub telefonicznie, pod numerem telefonu: 91 42 53 615 – Elżbieta Potok, w godzinach 7.30. – 15.30.