

Załącznik Nr 1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

I. Wykonanie portalu internetowego, działającego w oparciu o system zarządzania treścią do prowadzenia Internetowej Akademii Rodziny wraz ze wsparciem technicznym oraz opracowanie wyszukiwarki informacji dotyczącej bazy usług społecznych w zakresie wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej.

- a. Pod pojęciem „Internetowa Akademia Rodziny” (IAR) Zamawiający rozumie portal internetowy do udostępniania wiedzy i informacji o usługach z obszaru wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej, które mają stanowić formę wsparcia dla rodzin zagrożonych wykluczeniem i ubóstwem, w których występują deficyty w pełnieniu funkcji rodzicielskich, rodzin o niskich kompetencjach opiekuńczo – wychowawczych, z zaburzonym funkcjonowaniem społecznym, w których istnieje zagrożenie odebraniem dzieci do pieczy zastępczej.

Odbiorcami będą mieszkańcy Województwa Zachodniopomorskiego z czterech powiatów partnerskich (goleniowskiego, kołobrzeskiego, sławieńskiego, stargardzkiego), osoby i rodziny (m.in. rodzice, dzieci, dziadkowie, kandydaci na rodziny) zagrożone wykluczeniem społecznym o niskich kompetencjach opiekuńczo-wychowawczych, z zaburzonym funkcjonowaniem społecznym; rodziny zastępcze, przede wszystkim spokrewnione, w których obserwowana jest niewydolność wychowawcza i zaburzenia funkcjonowania. Narzędzie skierowane jest do beneficjentów projektu oraz kadry partnerów realizujących projekt.

Prace analityczne

Wykonawca, przy szacowaniu wartości zamówienia, powinien uwzględnić koszt pracy analityka (zadanie Wykonawcy, do 8 roboczogodzin), w celu zebrania i opracowania w formie pisemnej szczegółowych wytycznych do Zadania 1. Wynik prac analitycznych podlega akceptacji Zamawiającego i warunkuje rozpoczęcie kolejnych etapów realizacji zadania.

Internetowa Akademia Rodziny musi spełniać poniższe funkcjonalności:

1. Funkcja informacyjna, doradcza, wspomagająca – w ramach portalu będą rozpropagowane informacje dot. usług wsparcia dla rodzin i systemu pieczy zastępczej, w szczególności ułatwiające codzienne funkcjonowanie rodziny oraz wiedzę o ośrodkach udzielających pomocy i wsparcia w sytuacjach kryzysowych,
 - Portal będzie zawierał informacje w postaci tekstów, zdjęć oraz filmów.
 - Materiały multimedialne będą zawierać zbiór ćwiczeń i podręczników, literatury, filmów instruktażowych oraz dobrych praktyk dla rodzin, które w ten sposób będą chciały skorzystać z oferty Regionalnej Akademii Rodziny.

STRUKTURA PORTALU „INTERNETOWA AKADEMIA RODZINY”

- **SZUKAM POMOCY**
 - W związku
 - W wychowaniu
 - W opiece nad osobą zależną
 - Dziecko
 - Osoba starsza
 - Osoba niepełnosprawna
 - Pomoc potrzebna od zaraz
- **POMAGAM**
 - Poradnictwo
 - Budżet domowy
 - Pomoc prawna

- Pomoc psychologiczna
 - inne
 - Instytucje
 - Publiczne
 - Zdrowie
 - Edukacja
 - Prawo
 - inne
 - Organizacje pozarządowe
 - Zdrowie
 - Edukacja
 - Prawo
 - inne
 - Kościelne
 - Zdrowie
 - Edukacja
 - Prawo
 - inne
 - Wolontariat
 - **FORUM**
 - **WYSZUKIWARKA INFORMACJI.**
2. Funkcja komunikacyjna - zamknięte (dostępne po zalogowaniu) forum dla pracowników jednostek pomocy społecznej z terenu województwa zachodniopomorskiego,
3. Funkcja wyszukiwania usług społecznych w zakresie wsparcia rodzin i systemu pieczy zastępczej z bazy danych która będzie częścią portalu:
- Przez wyszukiwarkę informacji rozumie się stworzenie mechanizmu, umożliwiającego wyszukanie konkretnej instytucji, miejsca świadczącego daną usługę społeczną na terenie Województwa Zachodniopomorskiego lub/i powiatu partnerskiego realizującego projekt tzn. powiecie goleniowski, kołobrzeski, stargardzki lub sławieński.
 - Wyszukiwarka informacji z bazy danych dotyczących usług społecznych musi zawierać następujące kategorie:
 - 1) typ usługi (np. piecza zastępcza, usamodzielnianie, niepełnosprawność, interwencja kryzysowa, poradnictwo specjalistyczne itp.)
 - 2) usługę (np. świadczenia finansowe, szkolenia, pomoc prawna, pomoc psychologiczna, pomoc terapeutyczna, itd.),
 - 3) miejsce tzn. dany powiat, gminę (np. powiat: sławieński, miejscowość: Darłowo)
 - 4) typ instytucji (np. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – PCPR, Ośrodek Pomocy Społecznej – OPS, Dom Pomocy Społecznej – DPS, Dom Samotnej Matki – DSM, PRFON, urząd miasta/gminy, żłobek, przedszkole, szkoła, poradnie specjalistyczne: np. poradnia psychologiczno-pedagogiczna, poradnia zdrowia psychicznego, szpital itd.) zawierający informację o nazwie instytucji, ulicy, nr budynku, nr mieszkania, kodzie pocztowym, miejscowości, telefonie kontaktowym, faxie, adresie URL, godzinach otwarcia, inne np. płatny bądź nieodpłatny charakter pomocy.

- W wyniku wyszukiwania wyświetli się mapa zawierająca punkty w postaci ikonografiki oraz lista znalezionych instytucji. Po wybraniu danej instytucji wyświetli się jej opis wraz z danymi teleadresowymi, odnośnikiem do informacji szczegółowych oraz możliwością wygenerowania mapy dojazdu,

CHARAKTERYSTYKA BAZY DANYCH USŁUG WSPARCIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ:

* wymagania dot. bazy danych będą doprecyzowane na etapie analizy szczegółowej.

wybierz typ usługi:	usługa:	miejsce:
np. niepełnosprawność, interwencja kryzysowa, poradnictwo specjalistyczne	np. świadczenie finansowe, pomoc psychologiczna, terapeuta rodzinny	np. powiat, gmina, miasto, miejscowość, kod pocztowy,

Typ instytucji - INFORMACJE O OBIEKCIE:

- 1) DANE TELEADRESOWE
 - a) Adres
 - b) Telefon
 - c) adres e-mail
 - d) adres URL
 - e) godziny otwarcia
 - f) data wprowadzenia danych
 - 2) ZDJĘCIE OBIEKTU
 - 3) POŁOŻENIE NA MAPIE
 - 4) INFORMACJE DODATKOWE, np. płatny bądź nieodpłatny charakter pomocy.
- Formularz służący do zbierania danych o usługach społecznych, do zasilenia bazy, zostanie stworzony przez Wykonawcę zgodnie z powyższą charakterystyką bazy, uzupełnioną o wyniki analizy szczegółowej.
 - Baza danych będzie wypełniana przez gminy oraz powiaty województwa zachodniopomorskiego, jak również administratora po stronie Zamawiającego. W związku z tym konieczne są funkcje dostępne przez przeglądarkę internetową z poziomu portalu: identyfikacji użytkownika oraz funkcje zapewniające poprawne wprowadzanie, edycję/korygowanie i usuwanie rekordów z bazy, z zapewnieniem rozliczalności (logowanie zdarzeń) oraz funkcji opisanej w kolejnym punkcie.
 - Dane z formularza będą weryfikowane przez administratora i dopiero wtedy będą mogły zostać opublikowane. Administrator musi również mieć możliwość dodawania, edycji i usuwania wpisów do bazy usług wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej, z poziomu CMS.
 - Wykonawca ma obowiązek zasilić bazę usług społecznych w dane opisujące:
 - 1) minimum cztery **Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie**, po jednym w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 4 centra,
 - 2) minimum jedną jednostkę pomocy społecznej (**Ośrodku Pomocy Społecznej**) w każdej gminie w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 28 jednostek,
 - 3) minimum cztery siedziby **Powiatowych Zespołów ds. Orzekania o Niepełnosprawności** – po jednym w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 4 siedziby,
 - 4) siedzibę **Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności** w Województwie Zachodniopomorskim – łącznie min. 1 siedziba,
 - 5) minimum dziesięć **placówek opiekuńczo-wychowawczych** w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 10 placówek,
 - 6) **regionalną placówkę opiekuńczo - terapeutyczną** w Województwie Zachodniopomorskim – łącznie min. 1 placówka,

- 7) minimum jeden **podmiot udzielający darmowej pomocy prawnej** w obszarze gmin powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim – łącznie min. 26 podmiotów,
- 8) minimum cztery **Ośrodki Adopcyjne** w Województwie Zachodniopomorskim – łącznie min. 4 ośrodki,
- 9) minimum cztery **poradnie psychologiczno-pedagogiczne**, po jednej w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 4 poradnie,
- 10) minimum osiem **stowarzyszeń** działających w obszarze rodziny i systemu pieczy zastępczej ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia osób niepełnosprawnych, po dwa w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 8 stowarzyszeń,
- 11) minimum cztery **podmioty ekonomii społecznej działające** w obszarze rodziny i systemu pieczy zastępczej, po jednym w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 4 podmioty,
- 12) minimum cztery **kluby seniora lub uniwersytety trzeciego wieku**, po jednym z powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 4 kluby,
- 13) minimum jeden gminnym/miejskim **obiekt kultury** mający swą siedzibę w obszarze powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 28 obiektów,
- 14) minimum jeden gminnym/miejskim **obiekt zapewniający rozwój fizyczny** dziecka (np. orlik, boisko sportowe, plac zabaw) mający swoją siedzibę na terenie powiatów partnerskich (goleniowskim, kołobrzeskim, sławieńskim, stargardzkim) – łącznie min. 28 obiektów.

łącznie suma obiektów - minimum 154.

b. Wymagania techniczne przygotowania portalu internetowego IAR:

1. Portal musi być zbudowany w oparciu o system zarządzania treścią CMS, dla którego możliwe jest pobieranie i instalacja ogólnodostępnych aktualizacji, dodatków, wtyczek itp. (np. WordPress, Joomla, Drupal itd.);
2. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy, bez dodatkowych opłat, wszelkie wymagane licencje na systemy/oprogramowanie niezbędne do uruchomienia systemu IAR;
3. System IAR musi spełniać ogólnie przyjęte standardy bezpieczeństwa i być odpornym na znane typy ataków, ochronę przed zdalną ingerencją osób nieupoważnionych, w szczególności ochronę przed usunięciem lub modyfikacją danych;
4. System musi posiadać funkcję przechowywania logów aktywności użytkowników;
5. Layout graficzny serwisu internetowego IAR musi być zgodny z Systemem Identyfikacji Wizualnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego (<http://siw.wzp.pl>), oraz zasadami promowania projektów dofinansowanych ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 - min. 3 projekty do wyboru;
6. System zapewnia dostęp dla użytkowników końcowych bez konieczności instalacji dodatkowych komponentów na stacji roboczej. Wymagany jest dostęp za pomocą przeglądarki WWW;
7. Portal musi działać prawidłowo na dowolnej przeglądarce internetowej, co najmniej: Internet Explorer 11 i nowsza oraz Chrome, Firefox, Safari dla oficjalnych najnowszych wersji produktów (tzw. wersjach stabilnych) wydanych przez producentów;
8. Portal wraz z wyszukiwarką muszą być zgodne ze standardami W3C (*World Wide Web Consortium*), *Responsive Web Design* (RWD) oraz *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG 2.0 na poziomie AA);
9. Portal musi być zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych (RODO): zarządzanie hasłami, rejestracja zmian dokonywanych przez użytkowników etc.;

10. Dostępne publicznie Formularze muszą być wyposażone w mechanizm, którego celem jest dopuszczenie do przesłania danych tylko wypełnionych przez człowieka;
11. Aktualizacje portalu IAR (w tym CMS) muszą odbywać się bez ingerencji w kod źródłowy systemu;
12. Portal ma być dostępny tylko przez protokół HTTPS przez przeglądarkę WWW;
13. Portal musi posiadać dedykowany i zintegrowany odtwarzacz umożliwiający odtworzenie bezpośrednio na stronie internetowej materiałów multimedialnych audio i wideo,
14. Żaden element portalu nie może być zbudowany z wykorzystaniem technologii Adobe Flash;
15. Portal musi być wyposażony w panel administracyjny dostępny dla zarejestrowanych użytkowników serwisu;
16. CMS musi umożliwiać administratorowi oraz redaktorom edytowanie, dodawanie oraz usuwanie kategorii, artykułów, zdjęć, załączania plików (co najmniej PDF, docx, xlsx, jpg, png, audio i video i innych);
17. Portal musi umożliwiać wydrukowanie treści zamieszczonych na IAR (funkcja „drukuj”);
18. Portal musi posiadać zaawansowane funkcje analizy statystyk odwiedzin np. *Google Analytics*;
19. Dane serwera, na którym będą hostowane portale:
 - Apache 2.4.25
 - PHP 5.6 lub 7.0
 - MariaDB 10.1 odpowiednik Mysql
20. Wsparcie techniczne w okresie trwania umowy:
 - a) Aktualizacje bezpieczeństwa i poprawki systemu;
 - b) Dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy lub na żądanie Zamawiającego modyfikacji w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych;
 - c) Usuwanie wad i usterek systemu, w oparciu o ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pośrednictwem korespondencji elektronicznej;
 - d) Świadczenie usług konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu.

c. Szkolenia:

W ramach wykonania zadania przewiduje się przeprowadzenie szkolenia dla administratorów i redaktorów w siedzibie Zamawiającego w Szczecinie (maks. 3 osób, łączny czas szkolenia do 8 godz.). Zamawiający zapewni salę szkoleniową oraz niezbędne wyposażenie.

II. Terminy dot. realizacji zadania:

Czas realizacji zamówienia czerwiec - wrzesień 2018 r.