



Opublikowany na (<https://rops.archiwum-wzp.pl>)

[Strona główna](#) > Baza dostępności

Strona

Baza dostępności

02 cze 2020 12:51

widok strony dobrewsparcie.wzp.pl

Jesteś osobą z niepełnosprawnością i planujesz wizytę w urzędzie? Masz ochotę odwiedzić muzeum lub wybrać się do teatru, ale nie wiesz jakie udogodnienia oferuje instytucja? Potrzebujesz informacji na temat dostosowania architektonicznego placówki oświatowej? Sprawdź bazę dostępności obiektów użyteczności publicznej na stronie www.dobrewsparcie.wzp.pl [1] !

Klikasz i wiesz!

Baza dostępności obiektów powstała w ramach realizacji projektu "Dobre wsparcie – system lokalnych usług społecznych" dofinansowany ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Priorytet VII - Promocja integracji społecznej, Działanie 7.6. Wsparcie rozwoju usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym. Za jej pośrednictwem osoby z ograniczoną mobilnością i percepcją mogą sprawdzić zakres dostępności i udogodnień wybranego obiektu. Obecnie w bazie opisano blisko 350 obiektów i liczba ta systematycznie wzrasta!

W opisie obiektów uwzględniono takie kryteria jak:

- komunikacja online – jest możliwość skorzystania z czatu lub wideo-rozmowy;
- kontakt pisany - z podmiotem skontaktować się można poza kontaktem mówiony np. przez e-mail lub faks;
- duży druk - informacje (umieszczone na panelach elektronicznych, gablotach, tabliczkach itp.) umieszczone w przestrzeni budynku są czytelne (duża i bezszeryfowa czcionka).
- alfabet Braille'a - ma miejscu są dostępne informacje pisane w alfabecie Braille'a (np. na ulotkach, plaketkach, informatorach procedur);
- pętla indukcyjna - usługodawca posiada na terenie obiektu działającą pętlę indukcyjną. Recepcja/punkt informacyjny jest wyposażony w stanowiskową pętlę indukcyjną (działającą);
- tłumacz migowego - w budynku zastosowano bezpośredni lub zdalny dostęp do tłumacza języka migowego. Warunki techniczne dla zdalnego tłumaczenia na język migowy są odpowiednie (np. sprzęt jest skonfigurowany, łącze internetowe zapewnia płynność obrazu, kamera przekazuje obraz wystarczającej jakości);
- dostępne www - informacje umieszczone na stronie internetowej instytucji zgodne są ze standardem dostępności WCAG 2.0
- dostęp do informacji - w przestrzeni budynku zastosowane zostały piktogramy z podstawowymi funkcjami obiektu i kierunkami dotarcia do najważniejszych pomieszczeń Dostępne są informacje pisemne –wyświetlacze/ wideo tekst/prezentacje Istnieje czytelna informacja wizualna o drogach ewakuacji w postaci piktogramów;
- przeszkoleni pracownicy- usługodawca zapewnia, że pracownicy zatrudnieni przy świadczeniu usług są przeszkoleni w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnością;
- asystent pomocy - w instytucji/firmie jest zatrudniona osoba pełniąca funkcję asystenta osoby niesamodzielnej/ z

niepełnosprawnością;

- poziom autodrzwí - przynajmniej jedno z wejść zapewnia dostęp do budynku osobie niepełnosprawnej przez podjazd/ winda/platforma/ podnośnik). Minimalna szerokość pochylni to 1,2 m, max., długość pojedynczego biegu nie przekracza 9 m, pochylnia posiada krawężniki o wys. min. 7cm. Odstęp między poręczami pochylni wynosi 1-1,1 m. i są one zainstalowane na wysokości 0, 9m i 0,75 m od poziomu pochylni;
- łatwy dostęp - przy wejściu do budynku nie ma więcej niż trzy średnie kroki (10-17 cm). Jeżeli jest więcej niż jeden stopień to zapewniona jest poręcz. Poręcze przy schodach powinny przed ich początkiem i końcem być przedłużone o 30 cm. Schody są oznaczone kontrastowo. Drzwi wejściowe mają w świetle ościeżnicy co najmniej: szerokość 90 cm. W drzwiach oraz wewnątrz budynku nie ma przeszkód (progi, uskoki wyższe niż 2 cm);
- poziom dostępu - przynajmniej jedno z wejść do obiektu jest bez różnicy poziomów. W sytuacji gdy w budynku jest więcej pięter dostęp jest zapewniony za pomocą windy lub schodolaz/ platforma/podnośnikiem. Odległość pomiędzy drzwiami przystankowymi dźwigu osobowego (winda), a przeciwległą ścianą lub inną przegrodą nie jest mniejsza niż 1,6 m. Winda ma szerokość co najmniej 1,1 m i długość 1,4 m. Drzwi wejściowe są automatycznie otwierane sterowane, z czujnikiem/przyciskiem na wysokości 0,8 – 1,2 m od posadzki, z szerokością min. 90 cm.
- dostosowane WC - na terenie znajdują się dostępne dostosowane toalety dla osób z niepełnosprawnością. Szerokość drzwi do toalety mają co najmniej 90 cm. Toalety posiadają poręcze i pochwyty po obu stronach toalety i umywalki. Toaleta posiada powierzchnię manewrową o minimalnych wymiarach 1,5 m x 1,5 m oraz 0,9 m wolnej przestrzeni przynajmniej z jednej strony miski usłupowej. Toaleta wyposażona jest w baterię umywalkową automatyczną lub z przedłużonym uchwytem;
- standardowe WC - na terenie obiektu znajduje się bezpłatny dostęp do standardowych toalet. Toalety znajdują się na dostępnym z zewnątrz parterze lub innych dostępnych piętrach;
- dostosowane pokoje - możliwość swobodnego dostania się do pokoju z zewnątrz (np. podjazd, schodolaz w przypadku schodów, winda wewnątrz budynku) Możliwość niezwłocznego wezwania pracownika za pomocą sygnalizatora dźwiękowego/telefonu Dostępne łazienki dostosowane do osób z niepełnosprawnościami (poręcze i pochwyty, poręczna szyna dla równowagi bocznej transferowej min. 60 cm, obniżona wanna bądź prysznic z krzeselkiem) Wszystkie drzwi prowadzące do dostępnego pokoju i drzwi wewnętrznych prowadzących do łazienki będą miały minimalną szerokość pow. 90 cm;
- komfort przebywania - w obiekcie są dostępne miejsca siedzące dla klientów np. przy okienkach/informacji. Jeżeli w budynku znajduje się recepcja (punkt informacyjny) to powinna być ona zlokalizowana w pobliżu wejścia. Recepcja/punkt informacyjny jest wyróżniona przez elementy architektury, różne materiały i wizualny kontrast. Lada recepcji/punktu informacyjnego na odcinku przynajmniej 0,9 m jest obniżona do wysokości max. 0,8 m;
- parking trzy gwiazdki - na parkingu przy obiekcie jest przynajmniej 2 miejsca parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością. Na parkingu przy obiekcie miejsca dla pojazdów osób z niepełnosprawnością są oznakowane kopertą, posiadają tabliczkę lub inne oznakowanie jednoznacznie określające charakter miejsca parkingowego. Szerokość stanowiska powinna wynosić co najmniej 3,6 m, a długość minimum 5 m;
- parking dwie gwiazdki - obiekt ma własny parking do użytku przez klientów lub parking należący do centrum handlowego/parku handlowego. Na parkingu przy obiekcie jest przynajmniej 1 miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością. Na parkingu przy obiekcie miejsca dla pojazdów osób z niepełnosprawnością są oznakowane kopertą, posiadają tabliczkę lub inne oznakowanie jednoznacznie określające charakter miejsca parkingowego. Szerokość stanowiska powinna wynosić co najmniej 3,6 m, a długość minimum 5 m;
- parking jedna gwiazdka - parking publiczny w pobliżu obiektu w odległości około 200 metrów od obiektu. Na najbliższym parkingu znajduje się przynajmniej 1 miejsce parkingowe dla osoby z niepełnosprawnością. Na parkingu przy obiekcie miejsca dla pojazdów osób z niepełnosprawnością są oznakowane kopertą, posiadają tabliczkę lub inne oznakowanie jednoznacznie określające charakter miejsca parkingowego. Szerokość stanowiska powinna wynosić co najmniej 3,6 m, a długość minimum 5 m.
- serwis domowy - usługodawca stosuje politykę świadczenia usługi dostawy do domu lub wizyty domowej. Usługa dostarczania strony internetowej nie stanowi świadczenia usługi w domu;
- plac zabaw - w najbliższej okolicy znajdują się place zabaw i miejsca rekreacyjne dostosowane do osób z niepełnosprawnością.

Z założenia wszystkie obiekty użyteczności publicznej powinny być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. W praktyce wygląda to niestety różnie. Czasami możliwości architektoniczne dostosowania budynku są bardzo ograniczone. Poszczególne instytucje oferują także zróżnicowany zakres usług ułatwiających kontakt czy załatwienie sprawy. W efekcie trudno mówić o rzeczywistym funkcjonowaniu określonego standardu i często zwyczajnie nie wiadomo czego na miejscu się spodziewać... Ponieważ nie wszystko da się szybko i łatwo naprawić postanowiliśmy zacząć od podstaw – jasnej i rzetelnej informacji dotyczącej dostępności danego miejsca, co pozwoli klientowi odpowiednio przygotować się do wizyty.

Ustawa o dostępności

W dniu 19 lipca 2019 r. rząd przyjął ustawę o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Jej celem jest standaryzacja zakresu dostępności obiektów sektora publicznego, co przyczyni się poprawy warunków życia i funkcjonowania obywateli ze szczególnymi potrzebami, którzy są narażeni na marginalizację lub dyskryminację m.in. ze względu na niepełnosprawność lub obniżony poziom sprawności z powodu wieku czy choroby. Ustanowiono obowiązkowy minimalny zakres dostępności instytucji publicznych, który obejmuje:

- dostępność architektoniczną – korytarze i klatki schodowe powinny być wolne od barier i zapewniać możliwość poruszania się po nich m.in. osób na wózku, osób korzystających z kul, lasek i innych pomocy ortopedycznych, osób starszych, a także osób z wózkami dziecięcymi, mających różne problemy z poruszaniem się (windy, schody, korytarze, ciągi pieszce w budynku);
- dostępność cyfrową – jej zakres szczegółowo uregulowano w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;
- dostępność informacyjno-komunikacyjną – zapewnienie informacji na temat tego, jakie zadania wykonuje dany podmiot w postaci nagrania w polskim języku migowym, informacji w tekście łatwym do czytania (ETR), w formie pliku odczytywalnego maszynowo, jak również umożliwienie komunikacji z podmiotem w taki sposób, jaki jest dogodny dla osoby ze szczególnymi potrzebami np. poprzez SMS czy przy użyciu usługi tłumaczenia migowego online.

Co istotne, ustawa przewiduje sankcje za brak realizacji zasady dostępności. Na podmioty publiczne, które nie spełnią minimalnych wymagań w zakresie dostępności, przysługiwać będzie skarga na brak dostępności. W ustawie przewidziano również nieobowiązkową certyfikację – służącą poprawie dostępności – dla podmiotów prywatnych i organizacji pozarządowych.

Nowe prawodawstwo sprzyja przemianom świadomości społecznej w zakresie postrzegania dostępności oraz zrozumienia praw i zróżnicowanych potrzeb wszystkich użytkowników otaczającej nas przestrzeni. Wiele dobrego w tym zakresie już się zadziało, jednak zarówno osoby z niepełnosprawnością, jak i szeroko rozumiane środowisko działające na ich rzecz, liczą, że kolejne lata przyniosą jeszcze większe zmiany.

Adres źródłowy: <https://rops.archiwum-wzp.pl/rehabilitacja-osob-niepelnosprawnych/baza-wiedzy/dostepnosc/baza-dostepnosci>

Linki

[1] <http://www.dobrewsparcie.wzp.pl>